

## 1. Parti

I servizi sono erogati da:

Jopas srl

Via Urbino, 68

91016 Erice Casa Santa (TP)

P.IVA e C.F. 02391790819

denominato in seguito "Jopas"

nei confronti della persona fisica o giuridica con cui intercorre questo contratto di seguito "Cliente".

## 2. Descrizione, oggetto, condizioni e modalità di fornitura dei servizi

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano termini e modalità dei servizi erogati da Jopas.

La trasmissione on line a Jopas del modulo per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo n. 206/2005 (norme che disciplinano le vendite a distanza) e nel Decreto Legislativo n. 70/2003 (norme che disciplinano, in attuazione della Dir. CE n. 31/2000, la sottoscrizione di contratti conclusi in via telematica ed, in particolare, il commercio elettronico).

Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

Il Cliente è conscio che sino al momento in cui tutte le condizioni che precedono non saranno correttamente adempiute Jopas non avrà alcun obbligo nei confronti del Cliente di attivarsi per la fornitura dei servizi richiesti.

Il presente contratto ha per oggetto la fornitura in abbonamento di un sito Internet gestibile autonomamente dal Cliente attraverso un'area riservata. Il Cliente potrà gestire i contenuti del suo sito unicamente attraverso le funzioni disponibili in quest'area riservata e non potrà quindi accedere in altro modo ai files che costituiscono il sito Internet.

La modalità di fornitura di cui al presente contratto identifica la disponibilità di uno spazio disco su un server senza che il Cliente abbia la proprietà e la disponibilità fisica delle strutture tecnologiche predisposte per il servizio che Jopas si riserva di condividere con altri clienti.

Jopas predispone i necessari accorgimenti per la fornitura dei servizi Internet di base atti a garantire il funzionamento e la gestione del server Web, della posta elettronica, della gestione del dominio Internet e di tutte le evidenze tecniche accessorie a tali servizi.

Il Cliente, in riferimento al dominio incluso nel servizio oggetto del presente contratto ed indicato al momento dell'ordine, prende atto ed accetta che:

- a) Jopas provvederà alla registrazione dei domini rispettando l'ordine cronologico delle richieste che soddisfano tutti i requisiti richiesti dalla Registration Authority competente purché l'ordine relativo sia stato confermato a seguito della ricezione dei corrispettivi richiesti;
- b) Jopas non può garantire il buon esito della richiesta di registrazione che è subordinato all'accettazione da parte della Registration Authority competente per l'estensione scelta;
- c) nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo, in quanto già in fase di registrazione da parte di terzi ma non ancora inseriti nei database della Registration Authority competente, pertanto il Cliente manleva sin d'ora Jopas da qualsiasi responsabilità e/o richiesta risarcimento danni per tali circostanze;
- d) il Cliente è il solo responsabile della correttezza dei dati comunicati a Jopas in fase d'ordine;
- e) Jopas non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di eventuali controversie e/o contestazioni sorte in merito all'assegnazione di un nome a dominio, le quali devono ritenersi di competenza dell'Autorità Giudiziaria e/o delle ulteriori Autorità individuate dalla policy predisposta dalla Registration Authority competente, ed assoggettate ai relativi procedimenti il cui esito non può in nessun modo essere imputato a Jopas la quale, pertanto, viene sollevata sin d'ora, da ogni responsabilità in merito. Jopas non può ritenersi responsabile delle modifiche apportate dall'Authority competente alle procedure di registrazione o alle relative regole di naming;
- f) la registrazione di un nome a dominio non determina l'attribuzione di alcun diritto per lo stesso nome e Jopas non è tenuta a conoscere o controllare l'esistenza di eventuali diritti sul nome a dominio la cui registrazione o trasferimento viene richiesto dal Cliente il quale, manleva sin d'ora Jopas da qualsiasi coinvolgimento e/o responsabilità in merito;

I servizi saranno disponibili di norma 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno, salvo eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione del servizio.

L'assistenza tecnica all'Utente è garantita da Jopas dal lunedì al venerdì negli orari di apertura degli uffici della medesima.

I diritti di proprietà intellettuale e i connessi diritti patrimoniali relativi a tutto il materiale ed i programmi che Jopas pone a disposizione del Cliente in relazione ai servizi forniti, comprensivi di supporti e documentazione restano nella piena ed esclusiva proprietà di Jopas stessa avendone il Cliente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto.

Jopas, previa comunicazione, si riserva per le nuove attivazioni il diritto di modificare nel tempo termini e modalità delle presenti condizioni generali di contratto comprese le caratteristiche tecniche dei servizi forniti. In particolare Jopas si riserva il diritto di limitare, previa comunicazione, lo spazio e/o la banda a disposizione del Cliente sul server qualora il consumo di queste risorse, da parte del Cliente stesso, si rivelasse eccessivo tanto da degradare le prestazioni del server in misura tale da rendere inefficiente il servizio reso da Jopas agli altri clienti ospitati nello stesso server. In tal caso il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, e di ottenere la restituzione della quota parte della quota annuale relativa al periodo di servizio non goduto.

Non è consentito il trasferimento, da parte del Cliente, a terzi totale o parziale, definito rivendita, dei servizi oggetto del presente accordo.

Alla scadenza fissata per il servizio prescelto il presente contratto cesserà la sua efficacia salvo rinnovo da effettuarsi almeno 15 giorni prima della scadenza mediante pagamento del corrispettivo previsto (alle tariffe in vigore al momento del rinnovo); in tale ipotesi il contratto si rinnoverà per un'ulteriore annualità.

All'approssimarsi della data prevista per la scadenza Jopas si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica del dominio avvisi di prossima cessazione servizio.

## 3. Obblighi a carico di Jopas

Jopas si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto con continuità per tutta la durata dell'accordo, salvo problemi tecnici, manutenzione ordinaria e/o straordinaria, cause di forza maggiore ivi compresi eventi naturali o disposizioni dell'Autorità.

Qualora Jopas fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali, Jopas cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.

Jopas declina pertanto sin d'ora ogni responsabilità in merito ad eventuali interruzioni momentanee o permanenti del servizio, dipendenti da sé o da terzi, non garantendo comunque Jopas la continuità del servizio, perdite parziali od integrali di dati memorizzati, inviati, ricevuti, archiviati, risarcimenti danni nei confronti del Cliente o di terzi a qualsiasi titolo ivi compresi danno emergente e lucro cessante, perdite di profitto, mancato guadagno.

Il Cliente è conscio che Jopas potrà interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 24 ore lavorative dandone comunicazione al Cliente in qualsiasi forma e/o mezzo.

In nessun caso Jopas sarà tenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivanti da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali o nazionali, così come da cause esterne alla sfera del proprio prevedibile controllo e da cause di forza maggiore.

Jopas assicura la tutela e la riservatezza dei dati del Cliente nei limiti e secondo le procedure di sicurezza standard nel settore e con la diligenza del buon padre di famiglia. Jopas declina pertanto sin d'ora ogni responsabilità per violazione, utilizzo, diffusione, distruzione, alterazione di dati del Cliente operati da terzi in violazione delle vigenti norme di legge in materia.

Jopas definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza e la capacità.

#### **4. Contestazioni**

Il Cliente deve comunicare eventuali irregolarità del servizio mediante lettera raccomandata A/R anticipata a mezzo fax entro 24 ore dal loro verificarsi. La mancata segnalazione nei modi e nei termini indicati solleva Jopas da ogni responsabilità e/o risarcimento e preclude al Cliente qualsiasi richiesta da risoluzione contrattuale per inadempienza.

#### **5. Responsabilità**

Il Cliente deve essere proprietario dei diritti o deve aver comunque curato di ottenere dai legittimi proprietari i diritti, anche di natura patrimoniale, ad utilizzare e pubblicare i testi, le immagini, i marchi o quant'altro comunque immesso per suo conto nel sito.

Il Cliente è totalmente responsabile dei dati contenuti sul proprio sito ospitato sul server di Jopas e delle eventuali controversie collegate alla loro distribuzione in rete. Jopas si riserva di interrompere il servizio nel caso venissero riscontrate pubblicazioni illegali.

Il Cliente è a conoscenza che su di Lui ricade la totale responsabilità civile e penale del contenuto e dell'esattezza delle informazioni da Lui diffuse attraverso Jopas ed è altresì conscio dell'esistente divieto di fornire, tramite la rete pubblica di telecomunicazioni, informazioni e prestazioni contrarie a norme vigenti, all'ordine pubblico ed al buon costume.

Con il consenso al presente accordo, il Cliente accetta di esentare la società Jopas da responsabilità di carattere amministrativo, civile e penale derivanti dall'immagazzinamento e diffusione dei dati del sito che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo. Il Cliente è responsabile per eventuali violazioni di Copyright causate da testi, grafica, marchi e loghi, immagini, suoni, opere multimediali, software e banche dati soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti da Jopas. Pertanto Jopas non risponde dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

In ogni caso il Cliente, incondizionatamente, si impegna ed obbliga a:

- mallevare sin d'ora Jopas nei confronti di terzi in genere da ogni e qualunque responsabilità e/o risarcimento danni comunque conseguenti e/o connessi a quanto precede;

- risarcire tutti i costi, nessuno escluso od eccettuato, che Jopas dovesse comunque sostenere, anche per la propria difesa, in relazione ad azioni o pretese che terzi dovessero avanzare per i motivi che precedono o agli stessi comunque conseguenti o connessi.

E' fatto espresso divieto al Cliente, pena il risarcimento dei danni tutti anche nei confronti di terzi danneggiati, di modificare, inserirsi, violare il sistema operativo di Jopas. Jopas si riserva il diritto, senza peraltro averne l'obbligo, a proprio insindacabile giudizio, di sospendere temporaneamente o definitivamente i servizi e la pubblicazione di quanto in contrasto con il presente articolo od altre norme di legge.

#### **6. Durata delle Condizioni generali e dei Servizi - Rinnovi**

Le presenti condizioni generali di contratto devono intendersi avere durata ed efficacia sino alla scadenza dell'ultimo dei servizi richiesti dal Cliente, salvo quanto previsto dall'art. 2 che precede.

I servizi hanno la durata di 12 mesi dal giorno dell'attivazione, salvo diversa indicazione da parte del Cliente all'atto della sottoscrizione, e sono rinnovati di anno in anno secondo le modalità esposte dall'art. 2 che precede.

Nel caso in cui il Cliente trasferisca il nome a dominio, associato ai servizi oggetto del presente accordo, presso altro Provider/Maintainer, prima della scadenza dell'abbonamento originariamente convenuta, il Contratto si intenderà cessato al termine della procedura di trasferimento, qualora questa si concluda in data antecedente a quella di scadenza; in caso contrario, esso cesserà alla data originariamente convenuta. Resta esplicitamente escluso qualsiasi rimborso da parte di Jopas nei confronti del Cliente per il periodo di abbonamento non goduto.

Le parti si danno atto che una volta cessato il contratto il sito, il suo contenuto ed ogni sua copia verranno cancellati.

#### **7. Corrispettivo**

Il costo annuale di abbonamento ai servizi è quello di cui alle offerte in essere al momento della richiesta del servizio e così come indicate al sito [www.speedy-shop.com](http://www.speedy-shop.com).

Con la compilazione, e l'invio del modulo d'ordine il Cliente conferma incondizionatamente ed irrevocabilmente di essere perfettamente a conoscenza della natura e del costo del servizio richiesto.

Tutti i prezzi devono intendersi Iva esclusa.

#### **8. Termini di Pagamento**

Il pagamento è sempre anticipato e potrà essere effettuato con una delle modalità indicate nel modulo on line.

Il Cliente al momento dell'ordine procederà ad effettuare il pagamento dell'importo, oltre IVA, relativo al servizio richiesto a fronte del quale verrà rilasciata regolare fattura.

A fronte dell'effettivo ricevimento di detto pagamento, o comunque del pagamento dell'importo presso la sede di Jopas, si procederà all'attivazione del servizio nel rispetto dei tempi tecnici necessari e rispettando l'ordine cronologico delle richieste.

I pagamenti dei corrispettivi dovuti per i rinnovi dovranno essere effettuati a Jopas srl o a persona munita di regolare mandato entro i 15 giorni precedenti la scadenza del periodo di cui all'accordo in essere. In difetto, ed anche in caso di pagamenti parziali, Jopas ha la facoltà di sospendere ogni servizio al termine del periodo regolarmente saldato. Nell'ipotesi di accordi particolari, la cui validità è comunque subordinata, quale condizione essenziale ed ineliminabile, alla loro formalizzazione per iscritto, trascorsi 30 giorni dalla scadenza dei termini ivi previsti senza che sia stato effettuato il versamento di quanto dovuto, Jopas si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del servizio fino al pagamento di quanto spettante e a considerare risolto il contratto in questione per colpa del Cliente stesso fatta salva l'azione per il recupero degli importi già maturati ed il risarcimento dei danni ulteriori.

#### **9. Variazioni del Prezzo**

Jopas si riserva la facoltà di modificare il prezzo dell'abbonamento al servizio dandone comunicazione al Cliente. Detta modifica sarà applicata a partire dal primo rinnovo successivo.

#### **10. Risoluzione e Clausola Risolutiva Espressa**

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni previste dalle presenti condizioni generali, Jopas avrà facoltà di risolvere i contratti relativi ai servizi in essere o alcuni di essi ai sensi di quanto previsto dalla Legge senza essere tenuta a restituire quanto dal Cliente pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per eventuali ulteriori danni subiti.

#### **11. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni relative ai contratti di abbonamento per i servizi offerti da Jopas andranno inviate agli indirizzi indicati in epigrafe e nella richiesta di adesione al servizio.

#### **12. Trattamento dati personali - D.Lgs. 196/2003**

I dati personali forniti dal Cliente a Jopas direttamente o indirettamente sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

#### **13. Norma di Rinvio**

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni generali di contratto, le parti si atterranno alle disposizioni del codice civile, delle Leggi e delle norme vigenti.

#### **14. Tolleranza**

L'eventuale tolleranza di una delle parti di comportamenti dall'altra posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti condizioni generali di contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previste.

#### **15. Diritto di Recesso**

Il Cliente proponente, salvo quanto indicato al precedente articolo 2, può esercitare il diritto di recesso entro 30 giorni dalla data di attivazione del servizio, inviando all'indirizzo indicato nel presente contratto, la comunicazione di recesso tassativamente mediante, alternativamente, lettera Raccomandata postale con avviso di ricevimento, fax, posta certificata. Il Canone corrisposto verrà rimborsato interamente ad esclusione dell'importo relativo all'eventuale Set-Up ed agli eventuali costi di registrazione del dominio (€ 30,00 + iva).

In ogni caso qualora il Cliente receda decorsi trenta giorni dalla data di attivazione del servizio rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota annuale anche per il periodo di servizio non goduto.

#### **16. Varie**

Queste condizioni generali di contratto sono basate e condotte in base alle Leggi della Repubblica Italiana.

Jopas e l'Utente aspirano ad una collaborazione amichevole e cercheranno di comporre, di comune intesa, eventuali divergenze in merito all'interpretazione e applicazione degli accordi via via conclusi.

In caso di contrasti non sanabili sarà competente il Foro di Trapani.

o I contratti di abbonamento ai servizi non possono essere ceduti né trasferiti sia in toto che in parte a terzi salvo specifico e formale accordo tra le Parti.

o Queste condizioni generali di contratto, composte da 16 articoli, costituiscono la totalità dei patti concernenti la fornitura dei servizi tutti offerti da Jopas, e non può essere variato altro che da un ulteriore documento scritto, firmato da entrambe le parti.

o Le presenti condizioni generali di contratto annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso oggetto.

o Sono a carico del Cliente ogni eventuale spesa, imposta, tassa od onere comunque inerente i contratti relativi ai servizi offerti da Jopas.

Il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 C.C. gli articoli

1. Parti
2. Descrizione, oggetto, condizioni e modalità di fornitura dei servizi
3. Obblighi a carico di Jopas
4. Contestazioni
5. Responsabilità
6. Durata delle Condizioni generali e dei Servizi - Rinnovi
7. Corrispettivo
8. Termini di Pagamento
9. Variazioni del Prezzo
10. Risoluzione e Clausola Risolutiva Espressa
11. Comunicazioni
12. Trattamento dati personali - D.Lgs. 196/2003

13. Norma di Rinvio
14. Tolleranza
15. Diritto di recesso
16. Varie

**ALLEGATO:** Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003

Si informa il sottoscrittore della presente che il decreto legislativo n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;
- c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendo espressamente il consenso.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da Jopas per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il titolare del trattamento è Jopas srl con sede legale in Via Urbino, 68 - 91016 Erice Casa Santa (Trapani), alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Formula di consenso

Acquisite le informazioni che precedono, rese ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, consento al trattamento dei miei dati come sopra descritto